

Datum: 12/09/2019

Uw privacy is belangrijk voor Tuinen Van Lerberghe-Tassaert bvba, met maatschappelijke zetel te Ter Priemstraat 78/A, 8780 Oostrozebeke, ondernemingsnummer 0463.037.517, RPR Gent, afdeling Kortrijk (Hierna genoemd "Tuinen Van Lerberghe-Tassaert", "wij" of "ons").

Wanneer u een beroep doet op de diensten van Tuinen Van Lerberghe-Tassaert, vertrouwt u haar uw persoonsgegevens toe. Met dit Privacybeleid willen wij dat u op de hoogte bent over hoe wij informatie verzamelen, gebruiken en vrijgeven.

Dit Privacybeleid is van toepassing op onze website Tuinen Van Lerberghe-Tassaert (Hierna genoemd de "Website") en alle (commerciële) relaties tussen Tuinen Van Lerberghe-Tassaert en haar klanten, prospecten en business partners.

Hoe worden uw persoonsgegevens verzameld?

Tuinen Van Lerberghe-Tassaert verwerkt persoonsgegevens die u ons zelf verstrekt. Daarnaast kan Tuinen Van Lerberghe-Tassaert ook uw persoonsgegevens verkrijgen van derden die met u in relatie staan om haar dienstverlening te verzekeren.

Welke persoonsgegevens worden verwerkt?

Tuinen Van Lerberghe-Tassaert verwerkt enkel persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor het beoogde doel. Uw persoonsgegevens kunnen gebruikt worden wanneer dit noodzakelijk is voor:

- De uitvoering van de overeenkomsten, m.i.v. de precontractuele fase
- Het behartigen van ons gerechtvaardigd belang, waarbij wij het evenwicht tussen ons belang en uw belangen niet uit het oog verliezen

Voor zover het verwerken van uw persoonsgegevens niet één van bovenstaande doelen bezit, vragen wij steeds uw toestemming.

Concreet verwerken wij u persoonsgegevens onder andere voor volgende doeleinden:

- De uitvoering van de overeenkomst die u met ons aangaat, met inbegrip van de precontractuele fase en de dienst na verkoop: identificatiegegevens, financiële bijzonderheden, woningkenmerken.
- Het behandelen van uw vragen en het inschrijven op onze nieuwsbrief: identificatiegegevens.
- U op de hoogte te houden van onze activiteiten, producten en projecten: identificatiegegevens.

Gebruik van persoonsgegevens

De persoonsgegevens die Tuinen Van Lerberghe-Tassaert verzamelt, worden behandeld overeenkomstig de bepalingen van de General Data Protection Regulation (Verordening 2016/679) van het Europese Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van de natuurlijke personen i.v.m. de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens.

Tuinen Van Lerberghe-Tassaert vraagt uw toestemming voordat zij uw persoonsgegevens gebruikt voor andere doeleinden dan dewelke in dit Privacybeleid beschreven zijn.

Openbaarmaking persoonsgegevens aan derden

Tuinen Van Lerberghe-Tassaert zal uw persoonsgegevens niet openbaar maken aan derden, tenzij wanneer dit noodzakelijk is in het kader van het verlenen van de diensten van Tuinen Van Lerberghe-Tassaert en de optimalisering daarvan (zoals maar niet beperkt tot onderhoudswerken, verwerkingen van betalingen, database management).

Indien het noodzakelijk is dat wij in dit kader uw persoonsgegevens openbaar maken aan derden, is de betreffende derde partij verplicht om uw persoonsgegevens te gebruiken in overeenstemming met de bepalingen van dit Privacybeleid.

Onverminderd het voorgaande, is het mogelijk dat wij uw persoonsgegevens openbaar maken:

- Aan de bevoegde autoriteiten (1) wanneer wij hiertoe verplicht zijn op grond van de wet of in het kader van een gerechtelijke of een toekomstige gerechtelijke procedure en (2) ter vrijwaring en verdediging van onze rechten;
- Wanneer Tuinen Van Lerberghe-Tassaert of nagenoeg al haar activa wordt overgenomen door een derde partij, in welk geval uw persoonsgegevens door ons verzameld één van de overgedragen activa zal zijn;

In geen geval zullen wij uw persoonsgegevens verkopen aan derde partijen.

Opslag persoonsgegevens

Tuinen Van Lerberghe-Tassaert bewaart uw persoonsgegevens slechts gedurende de periode die noodzakelijk is voor het vervullen van de doelen, zoals beschreven in dit Privacybeleid onder “gebruik persoonsgegevens”.

Indien door de wet of door de naleving van een andere wettelijke verplichting een langere bewaartermijn gerechtvaardigd is, Tuinen Van Lerberghe-Tassaert kan uw persoonsgegevens gedurende deze langere termijn bewaren.

Uw privacy rechten

Wanneer u beroep wenst te doen op uw rechten, zoals hieronder bepaald, gelieve dan contact op te nemen met Tuinen Van Lerberghe-Tassaert :

- Recht op toegang tot de persoonsgegevens die Tuinen Van Lerberghe-Tassaert mogelijks over u beschikt;
- Recht op rectificatie, vervolledigen of update van uw persoonsgegevens;
- Recht op wissing van uw persoonsgegevens;
- Recht op beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens;
- Recht op overdraagbaarheid van uw persoonsgegevens;
- Recht van bezwaar/verzet tegen de verwerking van uw persoonsgegevens.

Tuinen Van Lerberghe-Tassaert kan uw verzoek tot uitoefening van deze rechten weigeren, wanneer deze onredelijke wijs worden herhaald, onevenredige technische inspanningen vereisen of de privacy van andere in gevaar brengen. Als onevenredige technische inspanningen worden aangemerkt: het ontwikkelen van een nieuw systeem, het aanbrengen van fundamentele wijzigingen in een bestaande handelswijze of verzoeken met betrekking tot gegevens die zich op back-up systemen bevinden.

Beveiliging persoonsgegevens

Tuinen Van Lerberghe-Tassaert neemt redelijke organisatorische, technische en administratieve stappen om uw persoonsgegevens onder ons beheer en zoals vereist is volgens de van toepassing zijnde wetgeving inzake privacy van persoonsgegevens, te beschermen. Jammer genoeg kan van geen enkele gegevensoverdracht over het internet of van geen enkel gegevensopslagsysteem gewaarborgd worden dat het 100% zeker is. Als u redenen heeft om te geloven dat uw interactie met ons niet meer veilig is, gelieve ons dan onmiddellijk op de hoogte te brengen van het probleem, door contact met ons op te nemen volgens de onderstaande rubriek “Contactgegevens”.

Grensoverschrijdende verwerking persoonsgegevens

Elke grensoverschrijdende overdracht van persoonsgegevens aan derde partijen voor de doeleinden die hierboven omschreven, is mogelijk. Dit houdt tevens in dat de overdracht plaatsvindt naar landen of regio's die andere gegevensbeschermingsregelgeving hebben dan uw land. Wij zullen ten aanzien daarvan telkens de gepaste maatregelen treffen, zodat in een situatie waarin een dergelijke overdracht van gegevens plaatsvindt, een dergelijke overdracht van gegevens altijd geschiedt op een wijze met een “adequaate beschermingsniveau”.

Update Privacybeleid

Tuinen Van Lerberghe-Tassaert is gerechtigd om dit Privacybeleid te vernieuwen door een nieuwe versie op de Website te plaatsen. Wij adviseren u dit Privacybeleid regelmatig te raadplegen, zodat u op de hoogte bent van enige wijzigingen.

Andere websites

Dit Privacybeleid heeft enkel betrekking op onze Website. Wij zijn niet verantwoordelijk voor, de privacy-, informatie- of andere praktijken van derden, inclusief derden die een site beheren waarnaar onze Website een link bevat. Het door ons plaatsen van een link op de Website betekent niet dat wij de gelinkte site steunen.

Bovendien kunnen we u toegang bieden tot functies van derden die u de mogelijkheid bieden om inhoud te posten op uw sociale media-account(s). Houd er rekening mee dat alle informatie die u vrijgeeft door het gebruik van deze functies beheerd wordt door het toepasselijke Privacybeleid van de derde partij en niet door dit Privacybeleid. Wij hebben geen controle over, en zijn niet verantwoordelijk voor, de manier waarop derden de informatie gebruiken die u verstrekt wanneer u deze functies gebruikt.

Klachten

Wanneer u meent een klacht te hebben over de manier waarop Tuinen Van Lerberghe-Tassaert uw persoonsgegevens verzamelt, gebruikt en/of verwerkt, kan u steeds een klacht bij de gegevensbeschermingsautoriteit indienen.

Contactgegevens

Mocht u vragen hebben of zich zorgen maken over de privacy van uw persoonsgegevens, kan u ons steeds contacteren via tuinen@tuinenvanlerberghe.be of per post Tuinen Van Lerberghe-Tassaert, Ter Priemstraat 78/A, 8780 Oostrozebeke